



Nextbitt Casos de Éxito

Caso de Éxito: La Industria Financiera - BPI Caixabank



Introducción al Caso de Éxito

Caso de Éxito: Solución de Transformación Digital de Nextbitt para BPI Caixabank

Nextbitt es una empresa tecnológica especializada en la gestión sostenible de activos e instalaciones corporativas.

Creemos firmemente que la tecnología es la clave para abordar los desafíos de eficiencia y sostenibilidad dentro de las organizaciones. Nuestras soluciones innovadoras no solo prolongan el ciclo de vida de los activos y optimizan el consumo de energía, sino que también contribuyen a reducir la huella de carbono. Además, garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales y facilitamos la elaboración de informes de sostenibilidad efectivos.

Nuestras soluciones están preparadas para revolucionar los negocios, mejorando tanto la eficiencia como la sostenibilidad.



El objetivo principal de este caso de éxito es compartir y demostrar cómo impactamos significativamente en las operaciones diarias de nuestros clientes, permitiéndoles optimizar recursos y reducir costes.

Industria Financiera - BPI CaixaBank



BPI CaixaBank es una de las principales entidades bancarias de Portugal, con una amplia red de activos que incluye más de 450 oficinas bancarias y múltiples edificios corporativos repartidos por todo el país.

Enfrentándose al reto de simplificar sus operaciones de gestión de activos y obtener un mejor control de la Huella de Carbono generada por sus instalaciones, BPI necesitaba una solución efectiva que le permitiera gestionar de manera eficiente sus recursos y cumplir con las normativas de sostenibilidad.

01.

Problema:

BPI se encontraba con varios desafíos críticos en la gestión de sus activos:

- **Mapear e identificar todas sus instalaciones a nivel nacional (Digitalización):** La gran cantidad de activos distribuidos por todo el país hacía necesaria una digitalización exhaustiva para tener un control preciso y actualizado.
- **Mejorar los procesos de gestión de los proveedores:** La gestión y supervisión de los proveedores de mantenimiento se había convertido en una tarea de enormes proporciones, requiriendo una mejor coordinación y control.
- **Digitalizar los procesos tanto internos como de relación con proveedores y servicios de mantenimiento:** La falta de digitalización impedía una gestión eficiente y ágil, afectando tanto los procesos internos como las relaciones externas.
- **Controlar el consumo de energía, gas y agua para gestionar mejor los costes:** La optimización del consumo de recursos era crucial para reducir costes operativos y mejorar la sostenibilidad.
- **Obtener datos precisos para tomar decisiones de inversión informadas:** La toma de decisiones requería datos exactos y confiables sobre el estado y rendimiento de los activos.
- **Calcular la Huella de Carbono para cumplimiento normativo y proporcionar información auditada no financiera:** El cumplimiento de las normativas de sostenibilidad exigía un cálculo preciso y auditable de la Huella de Carbono generada por las instalaciones de BPI.

02.

Solución:

Reconociendo la necesidad de digitalización y gestión centralizada, BPI se asoció con Nextbitt para transformar sus procesos de gestión de activos e instalaciones.

La solución integral de Nextbitt incluyó:



- Digitalización de los procesos de gestión de activos para agilizar las operaciones y mejorar la eficiencia: Se implementó un sistema digital que permitía una gestión más rápida y precisa de los activos.
-



- Gestión centralizada de todos los proveedores de mantenimiento para garantizar una mejor coordinación y supervisión: Una plataforma centralizada facilitó la supervisión y coordinación de los múltiples proveedores de mantenimiento.
-



- Cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) para mejorar la calidad del servicio y el cumplimiento de los contratos con proveedores: La implementación de SLA claros y estrictos mejoró la calidad de los servicios proporcionados por los proveedores.
-



- Establecimiento de una asociación a largo plazo para apoyar a BPI en el proceso de transformación, digitalización y cumplimiento normativo en materia de ESG (Sostenibilidad): La colaboración continua con Nextbitt aseguró el cumplimiento de las normativas y la mejora continua de los procesos.
-



- Realización de un amplio estudio para captar la realidad actualizada de los activos en todos los emplazamientos de BPI, sentando las bases para una gestión eficaz: Un estudio exhaustivo proporcionó una base sólida para la gestión eficiente de los activos.

03.

Impacto:

En la Gestión de Activos

La implementación de la solución de Nextbitt ha generado importantes resultados positivos para BPI:

- **Digitalización completa del proceso de gestión de activos:** Esto permitió la gestión centralizada por parte de un equipo dedicado, mejorando la visibilidad y el control.
- **Reducción del esfuerzo de Backoffice necesario para gestionar las operaciones de Portugal:** La mayor eficiencia se tradujo en ahorro de costes y optimización de recursos, abarcando más de 80.000 activos en más de 450 ubicaciones.
- **Mejora de la supervisión de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) de los proveedores de mantenimiento:** Esto garantizó el cumplimiento de las normas acordadas, resultando en una mejora de la prestación de servicios y la satisfacción del cliente.
- **Transformación operativa y sostenibilidad:** La transformación ha permitido a BPI operar de forma más eficaz y sostenible en un mercado altamente competitivo.

Impacto:

En la Conformidad Regulatoria en Sostenibilidad

En relación con la necesidad de calcular la emisión de la Huella de Carbono, se llevó a cabo un proyecto en fases de la siguiente manera:

Fase 1

- Sensorización de parte de un edificio de servicios centrales (Casal Ribeiro, pisos remodelados) y de 70 sucursales, para monitorizar los consumos de energía.

Fase 2

- Instalación de analizadores de consumo de energía en 20 sucursales más, inicio de la instalación de analizadores de consumo de energía en otro edificio de servicios centrales (Monumental, todavía en curso) y de 20 analizadores de consumo de agua en sucursales bancarias.

En la Sostenibilidad

- La futura conexión de los contadores a la plataforma SaaS de Nextbitt permitirá la monitorización y gestión de consumos de agua y energía, proporcionando datos verificables y auditables para el cálculo de la Huella de Carbono.

Conclusion

Al aprovechar las innovadoras soluciones digitales de Nextbitt, BPI ha abordado con éxito sus retos de gestión de activos, allanando el camino para una mayor eficiencia operativa, ahorro de costes y mejora de la calidad del servicio. Esta asociación ejemplifica el poder de la colaboración estratégica para impulsar la transformación empresarial y lograr un crecimiento sostenible en el sector bancario.

Esta historia de éxito tiene su origen en la capacidad del equipo directivo de BPI para identificar necesidades y buscar soluciones innovadoras capaces de garantizar la resiliencia y sostenibilidad del negocio a largo plazo. Este tipo de actividad no puede ser estática; requiere flexibilidad y capacidad de los gestores para adaptarse a los cambios.

Y esta es una de las principales misiones de Nextbitt: desarrollar soluciones tecnológicas que afronten los retos del mañana.

Compartir es cuidar.

Saber más



Nextbitt

**Sustainable Asset
Management**