



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO

VERSÃO PORTUGUESA

A Nextbitt está empenhada em desenvolver soluções tecnológicas inovadoras que impulsionem uma **gestão mais eficiente** dos **ativos físicos** das organizações em prol da sua **sustentabilidade**.

Autenticidade, Colaboração, Responsabilidade, Criatividade e Resiliência são características que nos definem assim como a constante preocupação em acrescentar valor e garantir a **satisfação** dos nossos **clientes**, sempre com base na **Excelência** e no **Rigor**.

A nossa **procura contínua** para sermos o parceiro tecnológico de confiança das organizações na promoção de **maior sustentabilidade, equidade e transparência**, leva-nos a desenvolver soluções **pioneiras e diferenciadoras** porque queremos impulsionar a transformação sustentável das organizações em todo o mundo.

O nosso Sistema Integrado de Gestão (SIG) assenta nos princípios de Segurança da Informação e da Qualidade.

1. Segurança da Informação

A utilização eficiente da informação é parte **indissociável** das nossas **práticas** quotidianas. Assim, estamos comprometidos em garantir a **Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade** da informação dos nossos clientes, colaboradores, fornecedores e subcontratantes. Para isto:

- **identificamos e avaliamos** riscos de segurança da informação;
- implementamos os **controles** necessários que permitem mitigar os riscos identificados até ao nível de aceitação estabelecido;
- fomentamos uma **cultura de Segurança da Informação e Privacidade** na nossa organização, através da **formação e sensibilização** de todos os colaboradores bem como da implementação de **políticas, normas e boas práticas** de Segurança da Informação e Privacidade;
- **protegemos** as informações de danos resultantes de atos intencionais, negligência, falhas técnicas ou de força maior;
- consideramos a segurança da informação como um processo de **melhoria contínua** que permite alcançar níveis de segurança cada vez mais avançados.

2. Qualidade

As nossas atividades estão focadas na **satisfação** dos nossos clientes com o objetivo de compreender as suas necessidades e desafios. Para tal, promovemos uma gestão baseada na definição de **objetivos e monitorização** de indicadores de desempenho, garantindo assim a **adequação e eficácia** do nosso **Sistema Integrado de Gestão**.

É neste contexto que estamos comprometidos em manter e melhorar, de forma contínua, o nosso **Sistema de Gestão da Qualidade e Segurança da Informação**, certificado NP EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2022, reforçando o nosso compromisso de:

- **proteger** a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos sistemas e informação da Nextbitt, dos seus colaboradores, parceiros e clientes;

- garantir e antecipar a **satisfação** dos nossos clientes e todas as **partes interessadas**;
- incentivar a **melhoria contínua**;
- desenvolver e manter **relações profícuas** com parceiros;
- **atrair**, capacitar e **reter** profissionais qualificados;
- **cumprir** com a legislação e regulamentação aplicáveis em todos os sítios onde a Nextbitt opera.

Política aprovada pela Comissão Executiva a 07 de abril de 2025.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

VERSIÓN ESPAÑOLA

Nextbitt está comprometida con el desarrollo de soluciones tecnológicas innovadoras que impulsen una **gestión más eficiente** de los **activos físicos** de las organizaciones en favor de su **sostenibilidad**.

Autenticidad, Colaboración, Responsabilidad, Creatividad y Resiliencia son características que nos definen, así como nuestra constante preocupación por añadir valor y garantizar la **satisfacción** de nuestros **clientes**, siempre con base en la **Excelencia** y el **Rigor**.

Nuestra **búsqueda constante** por ser el socio tecnológico de confianza de las organizaciones para promover una **mayor sostenibilidad, equidad y transparencia** nos lleva a desarrollar soluciones **pioneras y diferenciadoras**, porque queremos impulsar la transformación sostenible de las organizaciones de todo el mundo.

Nuestro Sistema Integrado de Gestión (SIG) se basa en los principios de Seguridad de la Información y Calidad.

1. Seguridad de la Información

El uso eficiente de la información es parte **integrante** de nuestras **prácticas** cotidianas. Así que nos comprometemos a garantizar la **Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad** de la información de nuestros clientes, empleados, proveedores y subcontratistas. Para este:

- **identificamos y evaluamos** los riesgos para la seguridad de la información;
- implantamos los **controles** necesarios para mitigar los riesgos identificados hasta el nivel de aceptación establecido;
- fomentamos una cultura de **Seguridad de la Información y Privacidad** en nuestra organización mediante la **formación y concienciación** de todos los empleados, así como la aplicación de **políticas, normas y buenas prácticas** de Seguridad de la Información y Privacidad;
- **protegemos** la información de daños derivados de actos intencionados, negligencia, fallos técnicos o fuerza mayor;
- consideramos la seguridad de la información como un proceso de **mejora continua** que nos permite alcanzar niveles de seguridad cada vez más avanzados.

2. Calidad

Nuestras actividades se centran en la **satisfacción** de nuestros clientes con el objetivo de comprender sus necesidades y retos. Con este fin, promovemos una gestión basada en la definición de **objetivos** y el seguimiento de **indicadores de desempeño**, garantizando así la **adecuación y eficacia** de nuestro **Sistema Integrado de Gestión**.

Es en este contexto que nos comprometemos a mantener y mejorar continuamente nuestro **Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad de la Información**, certificado NP EN ISO 9001:2015 y ISO/IEC 27001:2022, reforzando nuestro compromiso de:

- **proteger** la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los sistemas y la información de Nextbitt, sus empleados, socios y clientes;

- garantizar y anticipar la **satisfacción** de nuestros clientes y de todas las **partes interesadas**;
- fomentar la **mejora continua**;
- desarrollar y mantener **relaciones fructíferas** con los socios;
- **atraer**, formar y **retener** a profesionales cualificados;
- **cumplir** con las leyes y reglamentos aplicables en todos los lugares donde Nextbitt opera.

Política aprobada por el Comité Ejecutivo el 07 de abril de 2025.



MANAGEMENT SYSTEMS POLICY

ENGLISH VERSION

Nextbitt is committed to develop innovative technological solutions that drive more **efficient management** of organisations' physical assets in favour of their **sustainability**.

Authenticity, Collaboration, Responsibility, Creativity and Resilience are characteristics that define us, as well as our constant concern to add value and guarantee our **clients' satisfaction**, always based on **Excellence and Rigour**.

Our **permanent quest** to be the trusted technological partner of organisations in promoting **greater sustainability, fairness and transparency** leads us to develop **pioneering and differentiating solutions**, because we want to drive the sustainable transformation of organisations around the world.

Our Integrated Management System (IMS) is based on the principles of Information Security and Quality.

1. Information Security

The efficient use of information is an **inseparable part** of our daily practices. We are therefore committed to ensure the **Confidentiality, Integrity, and Availability** of the information of our customers, employees, suppliers and subcontractors. To this end:

- We identify and assess **information security risks**.
- We implement the necessary **controls to mitigate the risks** identified up to the established acceptance level;
- We promote a **culture of information security and privacy** in our organisation by training and raising awareness among all employees, as well as by implementing Information Security and Privacy policies, standards and good practices;
- **We protect** the information from damage resulting from intentional acts, negligence, technical faults, or force majeure.
- We consider security information as a process of continuous improvement that allows us to achieve increasingly advanced levels of security.

2. Quality

Our activities are focused on **satisfying** our customers, with the aim of understanding their needs and challenges. To this end, we promote management based on defining objectives and monitoring performance indicators, thus ensuring the **suitability and effectiveness** of our **Integrated Management System**.

It is in this context that we are committed to maintaining and continuously improving our **Integrated Management System**, certified NP EN ISO 9001:2015 and ISO/IEC 27001:2022, reinforcing our commitment to:

- **protect** the confidentiality, integrity and availability of the systems and information of Nextbitt, its employees, partners and customers;
- **ensure** and anticipate the satisfaction of our customers and all interested parties;
- encourage **continuous improvement**;
- **develop** and **maintain** profitable relationships with partners;

- **attract, train** and **retain** qualified professionals;
- **comply** with applicable legislation and regulations in all the places where Nextbitt operates.

Policy approved by the Executive Committee on April 7th 2025.